



# Solicitar e-mail acadêmico SIGAA

Universidade Federal de Sergipe | Núcleo de Tecnologia da Informação | 2018

Dúvidas: [redes@ufs.br](mailto:redes@ufs.br) / (79) 3194-6724

# E-mail acadêmico



## Objetivo

A solicitação de e-mail tem como objetivo permitir aos discentes uma função que antes era restrita apenas aos docentes. Esse manual busca auxiliar o usuário na solicitação desse mecanismo.

# E-mail acadêmico



## REGRAS PARA SOLICITAR O E-MAIL

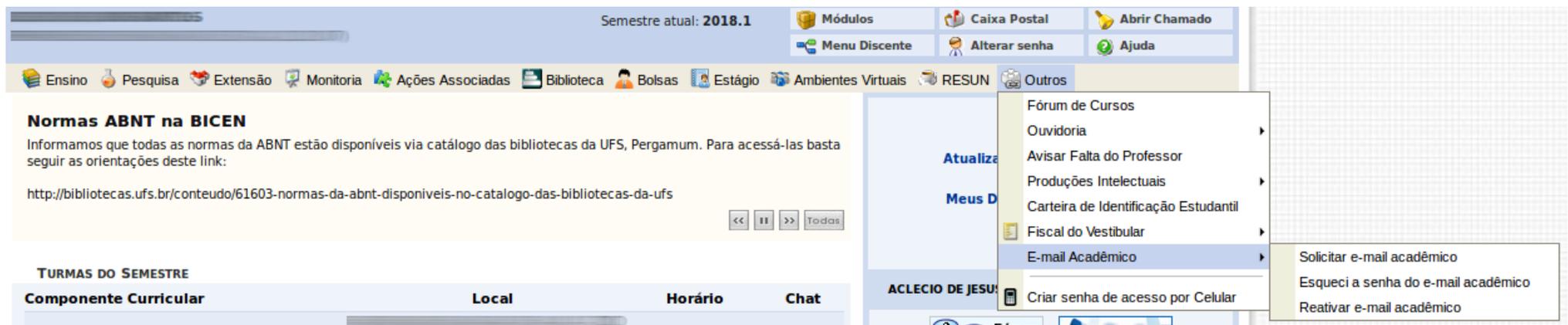
- Ser aluno regular: Graduação, Pós-Graduação;
- Possuir vínculo ativo;
- Não poderá estar com o status Graduando;

# E-mail acadêmico



## COMO SOLICITAR O E-MAIL ACADÊMICO

- A opção "e-mail" acadêmico será encontrada no menu superior do Portal do Discente, dentro de "Outros" onde existe três opções: "Solicitar e-mail acadêmico" "Esqueci a senha do e-mail acadêmico" e "Reativar o e-mail acadêmico", conforme a imagem abaixo.



- Para requisitar o e-mail, o aluno deve clicar na opção "Solicitar o e-mail acadêmico. Neste momento, o sistema verifica se ele já possui o e-mail acadêmico, pois quem já tem não pode solicitar um novo.
- Se o aluno não possuir um e-mail, a opção "solicitar e-mail acadêmico" irá direcioná-lo para a tela do termo de uso e responsabilidade.

# E-mail acadêmico



## COMO SOLICITAR O E-MAIL ACADÊMICO

**REGRAS**

Prezado(a) \_\_\_\_\_, o e-mail acadêmico deverá ser utilizado apenas para fins acadêmicos e por isso tal conta de e-mail será desativada em casos de abandono ou de conclusão do curso.  
Para que o e-mail seja criado, você precisa aceitar o **TERMO DE USO E RESPONSABILIDADE**, relativo ao uso de e-mail acadêmico da UFS cujo texto segue abaixo.

Obrigações do Discente:

- I. Não enviar mensagens não solicitadas para múltiplos destinatários, exceto se relacionadas ao uso legítimo e acadêmico;
- II. Não se ausentar da estação de trabalho sem encerrar a seção do e-mail acadêmico, eliminando possibilidade de acesso indevido por terceiros;
- III. Não revelar a sua senha de acesso ao e-mail acadêmico, bem como não salvar tal senha em navegadores de Internet;
- IV. Não enviar mensagem usando o nome de usuário de outra pessoa ou endereço de e-mail de terceiros sem autorização prévia;
- V. Alterar a senha do seu e-mail periodicamente, utilizando letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres alfanuméricos, de modo que a senha possa ser descoberta facilmente por terceiros.
- VI. Não enviar qualquer mensagem que torne o seu e-mail, a UFS ou as suas unidades setoriais vulneráveis em relação a ações civis e/ou criminais;
- VII. Respeitar as normas de segurança e as restrições impostas pelos sistemas de segurança implantados na UFS;
- VIII. Não apagar mensagens de e-mail pertinentes, quando a UFS estiver sujeita a algum tipo de investigação.
- IX. Responder, em todas as instâncias, pelas consequências das ações ou omissões que possam pôr em risco ou comprometer a sua senha ou as transações que você tenha acesso.

Você declara, ainda, estar plenamente esclarecido e consciente de que:

1. Não é permitida a divulgação por e-mail de sites ou conteúdo pertencentes a alguma das categorias abaixo:
  - a. Pornográfico e de caráter sexual;
  - b. Compartilhamento de arquivos (ex.: P2P, Bit Torrent, Emule, etc.);
  - c. Pornografia infantil (pedofilia);
  - d. Apologia ao terrorismo;
  - e. Apologia às drogas;
  - f. Crackers;
  - g. Violência e agressividade (racismo, preconceito, etc.);
  - h. Violação de direito autoral (pirataria, etc.);
  - i. Conteúdo impróprio, ofensivo, ilegal, discriminatório, e similares.
2. Não é permitida a troca de arquivos que entrem em desacordo com leis, políticas e normas vigentes, bem como de quaisquer informações que estejam incluídas nas categorias acima;
3. O uso do e-mail acadêmico não garante direito sobre ele, nem lhe confere autoridade para liberar o acesso a outras pessoas;
4. Qualquer problema referente ao uso da sua conta de e-mail acadêmico deverá ser relatado ao Núcleo de Tecnologia da Informação da UFS;
5. Será responsabilizado por dano causado por algum procedimento de tentativa de modificação da configuração, física ou lógica, do computador ou conta de e-mail sem a autorização expressa do Núcleo de Tecnologia da Informação da UFS;
6. O Núcleo de Tecnologia da Informação da UFS se reserva o direito de modificar os Termos de Uso dos E-mails a qualquer momento sem aviso prévio, bem como, bloquear o acesso de qualquer conta para preservar o funcionamento da rede ou auxiliar no esclarecimento de processo administrativo.
7. Será responsável pela manutenção de sua caixa de e-mail, evitando o acúmulo de mensagens e arquivos inúteis, de forma a respeitar o limite de espaço da sua caixa de correio eletrônico.
8. Finalizado o seu vínculo com a UFS, o seu e-mail poderá ser desativado ou excluído de acordo com regras e prazos estabelecidos pelo Núcleo de Tecnologia da Informação da UFS.

**Penalidades:**  
Caso você descumpra quaisquer das obrigações previstas no presente termo, a UFS desencadeará processo administrativo e ação indenizatória junto à autoridade competente, que aplicará as sanções de cunho civil, criminal ou outra penalidade na forma da Lei.

**Considerações Finais:**  
Por força do artigo 109, inciso I, da Constituição Federal, o foro competente para dirimir quaisquer controvérsias resultantes da execução deste Instrumento é o da Justiça Federal, caso não sejam resolvidos administrativamente.

**Ao clicar no botão "Aceitar", você estará declarando que está ciente e aceita o exposto acima.**

**OBS:** Caso o aluno descumpra alguma das obrigações que se encontram no termo, a UFS poderá desencadear um processo administrativo e ação indenizatória.

# E-mail acadêmico



## COMO SOLICITAR O E-MAIL ACADÊMICO

- Após aceitar o termo de uso, o aluno estará apto para realizar a solicitação do e-mail acadêmico. Então, aparecerá a tela a seguir. Neste momento, você poderá verificar que o seu e-mail acadêmico será sempre [login\\_do\\_sigaa@academico.ufs.br](mailto:login_do_sigaa@academico.ufs.br)
- Para ter um e-mail diferente do atual login do sigaa, seria necessário modificar o seu login. Porém só é possível realizar essa alteração nos casos em que o login seja inviável para digitação ou numérico.

Semestre atual: 2018.1

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado  
Menu Discente Alterar senha Ajuda

**PORTAL DO DISCENTE > SOLICITAR E-MAIL ACADÊMICO**

**INSTRUÇÕES**  
Confira seus dados e aguarde um e-mail avisando que seu e-mail acadêmico foi criado.

**INFORMAÇÕES**  
Nome: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_@gmail.com  
Matricula: \_\_\_\_\_ E-mail acadêmico: \_\_\_\_\_@academico.ufs.br

Solicitar Cancelar

**Portal do Discente**

SIGAA (espelho/2018-06-21) | Núcleo de Tecnologia da Informação/UFS | Telefonista/UFS (79)3194-6600 | Copyright © 2009-2018 - UFRN v3.5.16 -r114980

- Existe um número limite de solicitações diárias, caso esse número já tenha sido atingido, o aluno receberá a mensagem "Número máximo de solicitações diárias atingido. Tente novamente amanhã."
- O usuário será notificado quando o e-mail for criado. A notificação será recebida no seu e-mail não institucional.

# E-mail acadêmico



## COMO RECUPERAR A SENHA DO E-MAIL ACADÊMICO

- Caso o aluno já possua o e-mail acadêmico mas não lembre da senha, ele deve escolher a opção “Esqueci a senha do e-mail acadêmico”.

Semestre atual: 2018.1

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado

Menu Discente Alterar senha Ajuda

PORTAL DO DISCENTE > E-MAIL ACADÊMICO

E-MAIL ACADÊMICO

Nome: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_@hotmail.com

Matricula: \_\_\_\_\_ E-mail acadêmico: \_\_\_\_\_@academico.ufs.br

Esqueci a senha do e-mail acadêmico

- Nesta opção, o sistema irá informar se o aluno ainda não possui e-mail acadêmico ou se já solicitou o e-mail, mas ainda não foi criado.
- Após a solicitação ser atendida, será enviada uma notificação de alteração da senha do e-mail acadêmico para o e-mail não institucional cadastrado no sistema.

# E-mail acadêmico



## COMO REATIVAR O E-MAIL ACADÊMICO

- Se o aluno já teve um e-mail acadêmico, mas já não possui vínculo com a UFS há algum tempo, o e-mail estará desativado. Neste caso, deverá ser escolhida a opção “Reativar e-mail acadêmico”. Ao escolher esta opção, aparecerá uma tela com os termos de uso do e-mail. Após aceitar os termos de uso, aparecerá a tela a seguir.

Semestre atual: 2018.1

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado

Menu Discente Alterar senha Ajuda

PORTAL DO DISCENTE > E-MAIL ACADÊMICO

**E-MAIL ACADÊMICO**

Nome: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_@hotmail.com

Matricula: \_\_\_\_\_ E-mail acadêmico: \_\_\_\_\_@academico.ufs.br

Desejo reativar o e-mail acadêmico

- Nesta opção, o sistema irá informar se o aluno ainda não possui e-mail acadêmico.
- Após a solicitação ser atendida, será enviada uma notificação de reativação do e-mail acadêmico para o e-mail não institucional cadastrado no sistema.

# E-mail acadêmico



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

- O e-mail acadêmico dura apenas enquanto o aluno possuir vínculo na UFS
- Depois do fim do vínculo, o usuário tem um prazo de até 60 dias (2 meses) pra realizar o backup dos arquivos encontrados.
- Depois disso o aluno não terá mais acesso ao e-mail.
- Caso o aluno já tenha saído da graduação, ele pode pedir a reativação do e-mail, caso entre na pós, por exemplo.